

pénzügyi navigátor

MAGYAR NEMZETI BANK



AZ ÁRUBEMUTATÓK KOCKÁZATAI

Tanulmányozza át tájékoztatónkat, hogy ne legyen költséges vásárlás egy kellemesnek ígérkező előadásból!

MILYEN KÉRDÉSEKBEN SEGÍT ÖNNEK EZ A TÁJÉKOZTATÓ?

- MI TÖRTÉNIK EGY ÁRUBEMUTATÓN?
- RÉSZVÉTEL ESETÉN KÖTELEZŐ
A VÁSÁRLÁS?
- UTÓLAG VISSZA LEHET-E KAPNI
A PÉNZT?

www.mnb.hu/penzugynavigators

Részt venni egy bemutatón, amelyen az ígéretetek szerint egy különleges utazási ajánlatot vagy terméket lehet nyerni? Kecsegtető ajánlatnak tűnik, azonban nem szabad mindent elhinni!

Ne feledje!

Ingyen semmit nem adnak! Az ilyen ajánlatok általában termékbemutatóval egybekötött programok, amelyeknek elsődleges célja, hogy a közönség tagjai vásároljanak.

? MI TÖRTÉNIK EGY ÁRUBEMUTATÓN?

Az árubemutatók résztvevői sokszor érzik csalódottnak magukat, hiszen az események nem minden esetben arról szólnak, amit a meghívó ígért. A jellemzően nyugdíjaskorú résztvevők kénytelenek több órán át egy **árubemutatón** ülni, amelynek általában **egyetlen célja** van: **a vásárlásra ösztönzés**. A bemutatók során leggyakrabban konyhai, egészségmegőrzési eszközöket vagy üdülési jogokat árusítanak.



MIT LEHET TENNI, HA IGAZÁBÓL NINCS SZÜKSÉG A MEGVÁSÁROLT TERMÉKRE?

Sajnos gyakori eset, hogy vásárlás után derül ki: igazából nincs is szükség a megvásárolt termékre. Az árubemutatókon vásárolt termékek esetében a szerződéstől indoklás nélkül elállhat a vásárló, ha a szerződést nem a vállalkozás üzletében, telephelyén vagy székhelyén kötötték. Ezek a hagyományostól eltérő értékesítési módszerek.

Ne feledje!

Ha megbánta a vásárlást, a szerződés megkötése után 14 napon belül még elállhat a szerződéstől. Szolgáltatás esetén ez a szerződés megkötését követő 14 nap, termék esetében a kézhezvételtől számított 14 nap.

A szerződés megkötése előtt a vállalkozásnak tájékoztatnia kell a vásárlót az elállási jogáról. Amennyiben ezt elmulasztja, úgy a határidő 12 hónappal meghosszabbodik. Ha valaki az elállás mellett dönt, **szándékát célszerű írásban jeleznie, igazolható módon, a bemutatót tartó társaságnak, vállalkozásnak címezve**, például postai úton, tértivevényes vagy ajánlott levél formájában.

VALÓBAN VISSZA LEHET KAPNI A PÉNZT?

A határidő előtt, igazolható módon jelzett elállási szándékot köteles tudomásul venni az árubemutatót tartó társaság.

Ennek alapján **a teljes vételárat vissza kell fizetnie az ügyfélnek**, akinek ehhez vissza kell juttatnia az árut a vállalkozás részére.

FELMERÜLHET BÁRMILYEN KÖLTSÉG, HA VALAKI MÉGSEM KÉRI A TERMÉKET?

Igen, előfordulhat olyan eset, hogy a vételár megtérítésének ellenére költség keletkezik, ha például a vásárló **már azelőtt megkapta** a terméket, **hogyan jelezte volna elállási szándékát**. A visszaszállítás költségei ilyenkor őt terhelik.



AKKOR NEM IS ÉRDEMES ÁRUBEMUTATÓVAL EGYBEKÖTÖTT ELŐADÁSRA MENNI?

Az árubemutatókon való részvétel előtt **érde-
mes megfontolni, hogy**

- **valóban szükség van-e** a kínált termékre, szolgál-
tásra;
- **tényleg reális-e az ajánlatban meghirdetett
ár** egy takaróért, edénykészletért stb.;
- lehet **gondolkodási időt kérni**, nem kell azon-
nal megvenni a terméket, szolgáltatást.

Ne feledje!

Az árubemutatót szervező cégek nem reklámozhat-
nak hitelajánlatot, árengedményeket, ajándéksorsolá-
sokat. Ha Ön mégis ilyet tapasztal, jellezze az illetékes
hatóságnak!

**Amennyiben hitelnyújtás lehetőségét kínál-
ják az árubemutatón, keresse fel a Magyar
Nemzeti Bank ügyfélszolgálatát, egyéb jog-
sértő esetekben forduljon a területileg illeté-
kes járási hivatalokhoz!**



FOGYASZTÓVÉDELMI HATÓSÁG

Az árubemutatókon tapasztalható, így például
áruforgalmazással és -értékesítéssel, szolgálta-
tásnyújtással, megtévesztéssel stb. kapcsolatos
fogyasztóvédelmi problémák esetén a fogyasz-
tóvédelmi hatósághoz lehet fordulni. Alap-
esetben, eltérő jogszabályi rendelkezés hiányá-
ban **az elsőfokú fogyasztóvédelmi hatóság
a járási hivatal.**

Kézirat lezárva: 2023. november

pénzügyinavigátor

M A G Y A R N E M Z E T I B A N K



MAGYAR NEMZETI BANK ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

Cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

Levél cím: 1534 Budapest BKKP Pf.: 777.

Telefon: +36-80/203-776 Fax: +36-1/489-9102

E-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu

Honlap: www.mnb.hu/penzuginavigator

PÉNZÜGYI NAVIGÁTOR TANÁCSADÓ IRODAHÁLÓZAT

A vármegyeszékhelyeken működő irodák elérhetőségei, valamint az aktuális kitelepülésekkel kapcsolatos információk megtalálhatóak honlapunk [Tanácsadó irodák](#) menüpontjában.

Legyen mindig naprakész!
**Töltse le a Pénzügyi Navigátor
mobilapplikációt!**



www.mnb.hu/penzuginavigator