

pénzügyi navigátor

MAGYAR NEMZETI BANK



TEENDŐK HITELSZERZŐDÉS FELMONDÁSÁKOR

Komoly nehézségekhez vezethet, ha a pénzügyi szolgáltató felmondja a hitelszerződést. Ha azonban Ön tájékozódik és együttműködik, azzal sokat tehet azért, hogy mérsékelje a problémát.

MILYEN KÉRDÉSEKBEN SEGÍT ÖNNEK EZ A TÁJÉKOZTATÓ?

- MI TÖRTÉNIK, HA A HITELEZŐ FELMONDJA A SZERZŐDÉST?
- MILYEN LEHETŐSÉGEK VANNAK A MEGOLDÁSRA?
- A TELJES VAGYONT ÉRINTHETI A VÉGREHAJTÁS?
- HOL LEHET PANASZT TENNI A VÉGREHAJTÁSSAL KAPCSOLATBAN?

www.mnb.hu/penzugynavigator

Kritikus helyzethez vezethet, ha a hitelező felmondja a szerződést. Erre abban az esetben kerül sor, ha már nem lát más lehetőséget arra, hogy követelése megtérüljön.

A hitelszerződés felmondása előtt a pénzügyintézet többszöri figyelmeztetést, **felszólítást küld az adósnak**, ezért fontos, hogy ügyfélként **haladéktalanul bejelentse, ha adatai, elérhetőségei megváltoznak.**

Az értesítéseket, a felszólításokat vegye komolyan!

Ha fizetési nehézség merül fel, mielőbb keresse fel hitelezőjét és

- jelezze együttműködési szándékát, valamint
- próbáljanak meg egyezsége jutni még a hitelszerződés felmondása előtt!

A további teendőkkel kapcsolatban olvassa el a [Hitelszerződés felmondásának elkerülése](#) című Pénzügyi Navigátor füzetet.

? MI TÖRTÉNIK, HA A HITELEZŐ FELMONDJA A SZERZŐDÉST?

A hitelező előzetesen tájékoztathatja az ügyfelet a felmondásról. Ha a hitelező közjegyzőt kér fel arra, hogy tanúsítsa a felmondásról szóló jognyilatkozat közlését, a közjegyző megküldi a felmondást az ügyfél részére. A felmondást a közjegyző rendszerint postai úton, ajánlott, tértivevényes küldeményként kézbesíti.

Attól még, hogy Ön nem veszi át, nem keresi a pénzügyi intézmény postai küldeményét, az eljárás tovább folytatódik.

A végrehajtást mindig a hitelező intézmény kezdeményezi. A végrehajtható okiratot a kiállító szerv (közjegyző vagy bíróság) az adós lakóhelye szerinti végrehajtónak adja át.

Felmondást követően a **teljes tartozás egy összegben esedékessé** válik, vagyis a fizetési felszólításban szereplő hátralékos összeg, a tőke teljes összege és annak kamatai egyidejűleg. Ez azt jelenti, hogy a továbbiakban a **késedelmi kamatot** nemcsak az elmaradt összegekre számítják, hanem a **teljes tartozásra**.

A hitelező a közokiratba foglalt szerződést záradékolttatja, vagy – ha a szerződés csupán magánokiratban jött létre, és az alapján az ügyfél nem tett közjegyzői okiratba foglalt egyoldalú kötelezettségvállaló nyilatkozatot – közjegyző előtt fizetési meghagyás kibocsátását kezdeményezi.

? MIT LEHET TENNI, HA KIFOGÁS MERÜL FEL A SZERZŐDÉS FELMONDÁSÁVAL KAPCSOLATBAN?

A felmondás jogszerűségét bíróság előtt lehet vitatni.

A felszólító levélben jelzett **határidőig van lehetőség felkeresni a hitelezőt az együttműködési szándék** kinyilvánítása céljából. A hitelezőknek szintén érdeke, hogy a szerződés továbbra is fennálljon, így **ilyenkor még megállapodhatnak** az adóssal.

Amennyiben a felmondási határidő lejárt, további egyeztetésre már nincs lehetőség, mivel az **eredeti szerződés jellemzően nem állítható vissza**. Egyedül abban a kérdésben születhet megállapodás a hitelezővel, hogy az adós milyen módon ren-dezi a tartozását.

? A TELJES VAGYONT ÉRINTHETI A VÉGREHAJTÁS?

Amennyiben a hiteltartozás végrehajtási fázisba jut, részletes kimutatás készül a tartozásról. A végrehajtás kiterjedhet az adós teljes vagyónára, jövedelmére, ingóságaira és ingatlanaira egyaránt.

Ha más, szerződészerűen fizetett hitele is van, a végrehajtás megindítása annak felmondását is eredményezheti.

? PLUSZKÖLTSÉGEK IS LEHETNEK A VÉGREHAJTÁS SORÁN?

Végrehajtás esetén számolnia kell azzal is, hogy az nem csupán otthona elvesztésével fenyeget. Az eljárás jelentős, akár a követelés 10–20%-át elérő pluszköltséget is jelenthet Önnek, amelyet a végrehajtó a végrehajtás során érvényesít. Ilyen kiadást jelenthet például a végrehajtási és az ügyvédi díj, a levelezés, értékbecslés költsége, vagy a késedelmi kamatok.

A végrehajtás illetékét és költségeit Önnek kell megfizetnie.

? MILYEN LEHETŐSÉGEK VANNAK A MEGOLDÁSRA?

Amennyiben a hitelintézet nyitott rá, kérhet részletfizetést, azonban ez jóval magasabb összeg is lehet, mint a havi törlesztés, mivel a késedelmi kamat miatt a tartozás növekszik.

? MI TÖRTÉNIK EGYÜTTMŰKÖDÉS ESETÉN?

Ha a hitelező látja a hajlandóságot és az együttműködési készséget, akkor általában türelmi időt ad, és nem indítja el a végrehajtást.

Fontos azonban, hogy a különböző hitelezők más-más ügymenet szerint dolgoznak, ezért minden esetben egyedileg döntenek a szükséges lépésekről.

? MIT LEHET TENNI, HA NEM SIKERÜL MEGEGYEZNI?

A sikertelen egyeztetéseket követően elindul a behajtási folyamat, a jogi eljárás és a tényleges végrehajtás.

A végrehajtás következményei között szerepelhet a jövedelemletiltás, valamint az ingó és ingatlan vagyonok elárverezése.

Az árverés elrendelése előtt meghatározzák az ingatlan becsértékét. Az ingatlan kikiáltási ára a becsérték összege. Lakóingatlan esetén legalább a kikiáltási ár 70%-ának megfelelő összeggel tehető érvényes ajánlat, ha a végrehajtási eljárás megindítását megelőző 6 hónapban az adós lakóhelye az árverezendő ingatlan volt és az árverés időpontjában is az.

Egyezség hiányában lehetőség van méltányossági eljárást kezdeményezni a PBT-nél, amelyről a [Pénzügyi Békéltető Testület](#) című füzetben található bővebb információ.

? BÁRMIKOR ELÁRVEREZHETIK AZ INGATLANT?

A lakóingatlanok kiürítésének súlyos szociális következményei vannak, ezért azt időszakonként jogszabály tiltja. Ezt hívják kilakoltatási moratóriumnak.

? HOL LEHET PANASZT TENNI A VÉGREHAJTÁSSAL KAPCSOLATBAN?

Végrehajtási kifogást díj ellenében lehet tenni, amelyet az illetékes végrehajtónál kell benyújtani, de a végrehajtást foganatosító bírósághoz kell címezni.

Kézirat lezárva: 2023. november



MAGYAR NEMZETI BANK ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

Cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

Levél cím: 1534 Budapest BKKP Pf.: 777.

Telefon: +36-80/203-776 Fax: +36-1/489-9102

E-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu

Honlap: www.mnb.hu/penzuginavigator

PÉNZÜGYI NAVIGÁTOR TANÁCSADÓ IRODAHÁLÓZAT

A vármegyeszékhelyeken működő irodák elérhetőségei, valamint az aktuális kitelepülésekkel kapcsolatos információk megtalálhatóak honlapunk [Tanácsadó irodák](#) menüpontjában.

PÉNZÜGYI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET

Személyesen elérhető:

MNB Ügyfélszolgálat, 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.

Telefon: +36-80/203-776 (MNB Ügyfélszolgálat)

Levél cím (általános és méltányossági ügyekben):

1525 Budapest Pf.:172

E-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu

Honlap: www.mnb.hu/bekeltetes

Online kötött pénzügyi szolgáltatási szerződéssel kapcsolatban a Testület az Európai Bizottság online vitarendezési (OVR)

platformján keresztül is elérhető:

www.webgate.ec.europa.eu/odr

Legyen mindig naprakész!

**Töltse le a Pénzügyi Navigátor
mobilapplikációt!**

